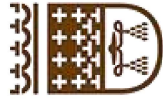




I PLA MUNICIPAL

LEGTBI

2025-2029



ALFARA
del PATRIARCA
la il·lusió de fer poble



AMALTEA
Igualdad de Género

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Informe de necessitat
2. Marc normatiu
3. El nostre municipi
4. Objectius
5. Metodologia
6. Àmbit d'aplicació
7. Diagnòstic de situació
 - Ajuntament
 - Ciutadania
8. Eixos estratègics d'actuació
 - Eix 1. Educació i sensibilització
 - Eix 2. Salut i benestar
 - Eix 3. Atenció Social i Servicis Públics
 - Eix 4. Cultura, Esport i Oci.
 - Eix 5. Treball i ocupació
 - Eix 6. Seguretat i Protecció
 - Eix 7. Mesures específiques per a persones trans
 - Eix 8. Participació i Governança
9. Cronograma d'actuacions
10. Glossari de termes



Estimats veïns i veïnes,

Des de la Regidoria de Drets LGTBI, em dirigisc a tots i totes amb gran orgull i sentit de la responsabilitat per a presentar un document crucial per al nostre futur com a comunitat: **el Primer**

Pla Municipal per la Diversitat LGTBI d'Alfara del Patriarca.

Este Pla no és simplement un llistat d'accions; és el full de ruta que definix el Alfara que volem ser: un municipi on la diversitat no sols es tolera, sinó que se celebra, es protegeix i es convertix en un motor d'enriquiment social.

Malgrat els avanços legislatius, sabem que la igualtat plena continua sent una meta diària. El nostre Pla LGTBI naix d'esta realitat i se sustenta en tres pilars fonamentals:

- 1. Educació i Sensibilització.**
- 2. Atenció i suport integral**
- 3. Memòria i visibilitat**

Este Pla es materialitzarà en diferents accions que anirem implementant en els diferents anys de vigència d'este.

Fem una crida a totes les associacions, comerços, centres educatius i a cada veí i veïna perquè se sumen a este esforç col·lectiu.

Alfara del Patriarca es compromet hui, de manera pública i solemne, a ser un lloc segur, lliure de LGTBI-fòbia i amb orgull de la pluralitat de totes les famílies i persones que la conformen.

Amb tot el meu respecte i gratitud,

[Joan Guanter Ruiz](#)

Regidor d'Infància i Joventut, Medi Ambient, Agricultura i Drets LGTBI



Informe de necessitat

Més enllà del compromís amb els drets humans, la igualtat i la diversitat, les estadístiques tant nacionals com autonòmiques fan necessària l'actuació en matèria de drets i oportunitats per a les persones del col·lectiu LGTBI pels següents motius:

- **Increment dels incidents de LGTBI-fòbia a la Comunitat Valenciana:** Segons l'informe de 2023 de l'Oficina Nacional de Lluita contra els Delictes d'Odi, la Comunitat Valenciana va registrar un augment del 12% en els delictes d'odi per orientació sexual o identitat de gènere en comparació amb l'any anterior. Això evidencia la necessitat d'implementar polítiques públiques que combaten esta violència de manera proactiva.
- **Discriminació persistent a nivell estatal:** El Ministeri de l'Interior, en el seu últim informe anual, destaca que a nivell estatal, els delictes d'odi cap al col·lectiu LGTBI representen el 19% del total d'incidentes reportats. Esta xifra demostra que la discriminació continua sent una realitat que afecta la vida quotidiana de moltes persones LGTBI a Espanya.
- **Falta de protecció específica en l'àmbit local:** A Alfara del Patriarca, encara que no es disposa d'estadístiques oficials detallades, les associacions LGTBI locals han informat d'un augment en les denúncies relacionades amb assetjament i discriminació en espais públics i entorns laborals. Estes experiències de violència i exclusió justifiquen la necessitat de desenvolupar un pla que promoga espais segurs i inclusius.

- **Invisibilització i discriminació en entorns educatius:** Segons l'enquesta realitzada per l'Observatori Valencià contra la LGTBI-fòbia, més del 30% dels jòvens LGTBI a la Comunitat Valenciana ha sigut víctima d'assetjament escolar relacionat amb la seua orientació sexual o identitat de gènere. La falta de formació i recursos en els centres educatius subratlla la urgència d'implementar mesures específiques per a protegir els jòvens i educar en diversitat.
- **Desafiaments específics per a les persones trans:** L'informe de la Federació Estatal de Lesbianes, Gais, Trans i Bisexuals (FELGTB) de 2022 assenyala que el 70% de les persones trans a Espanya ha patit discriminació laboral o dificultats per a accedir a una ocupació. En el context d'Alfara del Patriarca, és fonamental assegurar polítiques d'inclusió laboral que permeten a les persones trans tindre igualtat d'oportunitats i una vida digna.
- **Estigma i barreres en l'accés a la salut:** Un estudi de la Fundació Triangle revela que el 40% de les persones LGTBI a nivell estatal ha experimentat alguna forma de discriminació o tracte inadequat en el sistema sanitari. Amb una alta població de persones majors i una significativa comunitat internacional a Alfara del Patriarca, és imprescindible garantir que els servicis de salut siguen inclusius i respectuosos amb la diversitat sexual i de gènere.
- **Impacte en la salut mental:** Segons l'Agència de Salut Pública de la Comunitat Valenciana, les persones LGTBI tenen el doble de probabilitats de patir trastorns d'ansietat i depressió a causa de l'estrés per discriminació. La implementació d'un Pla LGTBI pot ajudar a reduir este impacte negatiu, promovent el benestar emocional i social del col·lectiu.



Marc normatiu

Europeu:

Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (2000): En el seu article 21, prohibeix explícitament qualsevol forma de discriminació per raons d'orientació sexual.

Directiva 2000/78/CE del Consell de 27 de novembre de 2000: Estableix un marc general per a la igualtat de tracte en l'ocupació i l'ocupació, prohibint la discriminació per motius d'orientació sexual.

Resolució del Parlament Europeu de 14 de setembre de 2021 sobre els drets de les persones LGBTIQ a la UE: Reafirma el compromís dels Estats membres de protegir els drets de les persones LGBTIQ i crida els països a adoptar polítiques inclusives i legislacions antidiscriminació.

Conveni Europeu de Drets Humans: Interpretat pel Tribunal Europeu de Drets Humans, ha establert precedents en casos relacionats amb la discriminació per orientació sexual o identitat de gènere.

Nacional:

Constitució Espanyola (1978), en el seu article 14: Estableix el principi d'igualtat i prohibeix qualsevol forma de discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones. Esta llei estableix el procediment perquè les persones trans puguin modificar el seu nom i sexe en el Registre Civil, garantint el dret a la identitat de gènere.

Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la qual es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni. Esta llei històrica permet el matrimoni entre persones del mateix sexe a Espanya, equiparant els drets de les parelles del mateix sexe amb els de les parelles heterosexuales, inclosos els drets d'adopció.

Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació (Llei Zero). Esta llei estableix un marc integral contra la discriminació, inclosa la basada en orientació sexual i identitat de gènere, i estableix mesures específiques per a previndre i sancionar els actes de discriminació en àmbits com l'educació, la sanitat, l'ocupació i l'accés a béns i servicis.

Llei 4/2023, d'1 de març, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI (coneguda com a Llei Trans). Esta llei regula el dret a l'autodeterminació de gènere, permetent a les persones trans modificar el seu nom i sexe en el Registre Civil sense necessitat d'informes mèdics ni tractaments hormonals.



Marc normatiu

Comunitat Valenciana:

Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere en la Comunitat Valenciana: Esta llei estableix mesures per a reconèixer i protegir el dret a la identitat i expressió de gènere, facilitant procediments administratius per al canvi de nom i sexe en documents oficials, i promovent la no discriminació en diversos àmbits.

Decret 102/2018, de 27 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 8/2017: Este decret desenvolupa reglamentàriament la Llei 8/2017, detallant procediments i mesures específiques per a la seua implementació efectiva.

Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI: Esta llei té com a objectiu garantir la igualtat real i efectiva de les persones LGTBI, establint mesures en àmbits com l'educació, la salut, l'ocupació i la cultura, i promovent l'erradicació de la discriminació per orientació sexual i identitat de gènere.

Decret 101/2020, de 7 d'agost, del Consell, de desenvolupament de la Llei 23/2018: Este decret desenvolupa reglamentàriament la Llei 23/2018, especificant accions i protocols per a la seua aplicació en diferents sectors i serveis públics.

Estratègia Valenciana per a la Igualtat LGTBI 2022-2027: Aprovada al desembre de 2022, esta estratègia estableix les línies d'actuació per als pròxims anys, amb la finalitat de consolidar els drets del col·lectiu LGTBI i lluitar contra la discriminació.

Estes normatives reflecteixen el compromís de la Comunitat Valenciana amb la protecció i promoció dels drets de les persones LGTBI, establint un marc legal sòlid per a garantir la seua igualtat i benestar.

És important destacar que, encara que no existisca una normativa específica a nivell provincial, els municipis tenen la capacitat de desenvolupar polítiques i plans locals que complementen la legislació autonòmica i estatal, adaptant-se a les necessitats i realitats de les seues comunitats.



El nostre municipi

El municipi de Alfara del patriarca situat a l'Horta Nord (València), és una comunitat de grandària reduïda. La població total d'Alfara del Patriarca se situa entorn de les 2.726 persones. En observar la distribució per gènere, notem un lleuger predomini de les dones (1.394) sobre els hòmens (1.332) en el total d'habitants.

En aprofundir en els rangs d'edat, s'aprecien tendències interessants:

- Infància i Adolescència (0 a 19 anys): La població de 0 a 19 anys suma un total de 521 persones, amb una distribució entre gèneres que tendix a la igualtat, encara que amb un poc més de presència masculina en el grup de 15 a 19 anys.
- Joventut i Edat Adulta Primerenca (20 a 39 anys): Este segment concentra una porció significativa de la població, mostrant una dinàmica particular. Es destaca una dada notòria: en la franja dels 20 a 39 anys, s'ha assenyalat una majoria de dones en comparació amb els hòmens, amb un notable desequilibri en el grup de 20 a 24 anys (99 dones enfront de 146 hòmens) i de 35 a 39 anys (116 dones enfront de 94 hòmens).
- Maduresa i Persones Majors (40 anys i més): A partir dels 40 anys, la població es manté estable fins als grups més avançats. En la tercera edat (70 anys i més), com és habitual, s'observa una marcada majoria de dones.

El municipi té la particularitat ja que, atés que alberga la Universitat CEU Cardenal Herrera, gran part de la població és estudiantil i, per tant, itinerant.

L'activitat econòmica del municipi ha estat historicament lligada a l'agricultura i la indústria agroalimentària. El seu molí d'origen medieval, encara que actualment en desús, és un testimoni d'este passat, dedicat en el seu moment a la farina i més tard diversificat cap a l'arròs.

Encara que l'horta continua sent un element definitori del seu paisatge, l'estructura econòmica actual s'orienta probablement cap al sector serveis, incloent-hi l'educació, sanitat i serveis socials, i activitats com les activitats professionals i tècniques. El comerç local, com l'antic forn que continua oferint productes tradicionals, manté visca l'herència gastronòmica.

Alfara del Patriarca disposa d'una xarxa de serveis públics que busquen cobrir les necessitats de la seua població:

- Centres Educatius: El municipi és un nucli important a nivell educatiu, albergant la Universitat CEU Cardenal Herrera (CEU UCH), amb diversos edificis i facultats que atrauen a una gran quantitat d'estudiants i personal. Així mateix, també disposa de dos centres educatius d'educació obligatòria, el Col·legi Doctora Ana Lluç, de caràcter públic i que abasta educació infantil i primària, així com el Col·legi Col·legi Ramón y Cajal, de caràcter concertat que aconsegueix fins a educació secundària.
- Centres Sanitaris: Existix un centre de salut que no sols proporciona atenció sanitària, sinó que també alberga en la seua primera planta el Espai Jove, la qual cosa facilita la coordinació de serveis per a la joventut.
- Instal·lacions Esportives: La comunitat compta amb un Poliesportiu amb un ampli horari d'atenció. A més, la vida esportiva s'organitza a través d'escoles esportives gestionades per clubs locals com:
 - Futbol Base Alfara del Patriarca.
 - Club Esportiu Alfara (que gestiona bàsquet, fit-kid, taekwondo, patinatge, etc.).
 - Club de Pilota Valenciana Alfara del Patriarca.
- Serveis Socials i Joventut: El Espai Jove és un punt de trobada que busca informar sobre recursos, fomentar activitats culturals i lúdiques, i detectar problemàtiques que puguen afectar les persones joves del municipi.

Tenint en compte el perfil que presenta el municipi, el present Pla LGTBI tracta d'establir un **full de ruta clar i eficaç** per a garantir el benestar, la igualtat d'oportunitats i la protecció dels drets del col·lectiu en la nostra localitat. Este Pla pretén no sols promoure la sensibilització i el respecte cap a la diversitat sexual i de gènere, sinó també erradicar qualsevol forma de discriminació, violència o exclusió que puguen patir les persones LGTBI en diferents àmbits de la vida social, laboral, educativa i cultural.

OBJECTIUS

Este document s'estructura en una sèrie d'objectius generals i específics que busquen millorar la qualitat de vida de les persones LGTBI a Alfara del Patriarca, així com assegurar la seua plena integració i participació en la vida comunitària. S'han tingut en compte les realitats i necessitats detectades mitjançant un diagnòstic inicial, realitzat en col·laboració amb entitats locals i la ciutadania, per a garantir un enfocament inclusiu i participatiu.

01

Fomentar el respecte i la igualtat de tracte a les persones LGTBI en tots els àmbits, promovent l'educació i sensibilització des d'una perspectiva interseccional.

02

Mejorar els servicis municipals mitjançant la incorporació de mesures que garantisquen l'atenció adequada i el benestar del col·lectiu LGTBI, amb especial atenció a les persones trans, les i els menors, i les persones majors.

03

Desarrollar polítiques públiques transversals que tinguen en compte les necessitats i particularitats del col·lectiu LGTBI en el disseny i implementació de les accions municipals.



Metodologia

Per a l'elaboració d'este Pla, s'ha seguit una metodologia participativa, amb la col·laboració de diferents actors socials, així com amb la ciutadania en general.

S'ha dut a terme entrevistes amb el personal de l'ajuntament.. per a identificar les necessitats més urgents i les millors pràctiques a seguir. Addicionalment, s'ha realitzat un qüestionari a la ciutadania, que es van realitzar a través del Punt Arc de Sant Martí durant les festes municipals, on esta podia expressar les seues creences i opinions sobre la gestió municipal de les necessitats del col·lectiu LGTBI, així com aportar suggeriments sobre aspectes a millorar en este sentit.

Així mateix, el Pla s'emmarca en el compliment de la legislació vigent, tant a nivell internacional com estatal i autonòmic, consolidant a Alfara del Patriarca com un municipi compromés amb els drets humans i la diversitat.

En definitiva, este Pla no és només un compromís polític i institucional, sinó també una ferramenta de transformació social que busca convertir Alfara del Patriarca en un referent d'igualtat, respecte i convivència per a totes les persones, independentment de la seua orientació sexual o identitat de gènere.



Àmbit d'aplicació

Les **persones destinatàries** el Pla LGTBI Municipal està dirigit a tota la ciutadania, amb especial atenció a les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals del municipi. Així mateix, es posarà l'accent principalment en la implicació de les institucions, associacions, famílies, i sectors educatius i socials per a sensibilitzar i educar en valors de respecte i convivència.

Quant a la **vigència** del present Pla LGTBI Municipal serà de **quatre anys**, des de la data d'aprovació del mateix el dia 01/12/2025 al 01/12/2029.



Diagnòstic de situació

Ajuntament

L'Ajuntament d'Alfara del Patriarca mostra un ferm compromís amb la igualtat, la inclusió i el respecte cap a la diversitat afectivosexual i de gènere. Les actuacions desenrotllades en els últims anys evidencien una aposta clara per la sensibilització, la visibilització i la convivència en diversitat. Entre les principals iniciatives destaquen la creació d'espais segurs com el Punt Arc de Sant Martí durant les festes patronals, la instal·lació de senyalització de "Espais lliures de LGTBI-fòbia" en edificis municipals i la realització de campanyes de sensibilització com "Donem pas a la diversitat" o "Orgull de poble", que han contribuït a consolidar una imatge institucional oberta, respectuosa i compromesa amb els drets del col·lectiu LGTBI.

El personal municipal ha participat en diverses accions formatives sobre igualtat d'oportunitats, llenguatge inclusiu i prevenció de la discriminació. No obstant això, encara no s'ha impartit formació específica en matèria de diversitat afectivosexual i de gènere. El consistori reconeix esta carència i manifesta la voluntat d'incorporar pròximament programes formatius especialitzats que permeten al personal adquirir ferramentes i coneixements per a garantir una atenció inclusiva, respectuosa i adaptada a totes les realitats.

En relació amb els mecanismes de denúncia i protecció davant situacions de discriminació o violència per motius d'orientació sexual o identitat de gènere, l'Ajuntament encara no disposa d'un protocol propi. Actualment s'acull als recursos i procediments establits per la Generalitat Valenciana i la Xarxa Valenciana d'Igualtat, que ofereixen derivació i atenció especialitzada a través dels serveis comarcals. Així i tot, es detecta la necessitat de desenrotllar un protocol local específic que permeta una resposta més directa i coordinada des dels serveis municipals, especialment en la Policia Local i en els serveis d'atenció a la ciutadania.

En el municipi no existixen associacions locals que treballen de manera específica pels drets LGTBI, encara que l'Ajuntament manté una relació fluida amb el teixit associatiu cultural, esportiu i social, fomentant que totes les entitats incorporen valors de respecte, convivència i igualtat en les seues activitats. D'esta manera, es garanteix que cap entitat participant en la vida comunitària mantinga conductes o actituds LGTBIfóbicas.



Diagnòstic de situació

Ajuntament

El consistori destina anualment una partida pressupostària de 35.000 euros compartida entre les àrees de Participació Ciutadana, Majors, Igualtat i LGTBI. Està previst que, en els pròxims exercicis, estes partides es diferencien per a garantir una major visibilitat i efectivitat de les polítiques dirigides específicament al col·lectiu LGTBI.

En l'àmbit comunicatiu, l'Ajuntament procura que la imatge institucional i els missatges públics reflectisquen la diversitat i la inclusió, amb materials visuals que promouen una representació plural de la ciutadania. Des de 2021 s'ha adoptat el lema "Orgull de poble" com a marca gràfica i discursiva de totes les accions vinculades a la diversitat, creant una identitat visual pròpia que reforça el compromís municipal amb la igualtat i la convivència.

Respecte a la joventut, s'han impulsat diverses iniciatives per a garantir el benestar i la inclusió de les persones joves LGTBI. Destaquen espais segurs com el Espai Jove Municipal o el Punt Arc de Sant Martí, així com activitats participatives, tallers i pòdcasts elaborats amb joves per a promoure el respecte, la convivència i la prevenció de la discriminació. No obstant això, encara no existixen programes específics d'acompanyament psicològic o d'atenció personalitzada, per la qual cosa es recomana reforçar la col·laboració amb els centres educatius i els serveis de salut mental juvenil.

Quant a les persones majors, no s'han desenvolupat mesures específiques per al col·lectiu LGTBI sènior. Així i tot, els Serveis Socials municipals garanteixen un accés igualitari i un tracte respectuós per a totes les persones, independentment de la seua orientació o identitat, i difonen informació sobre recursos comarcals i autonòmics de suport.

Els espais municipals —tant públics com esportius o culturals— compten amb normes internes que prohibeixen qualsevol tipus de discriminació o actitud LGTBfòbica. L'Ajuntament vela per generar entorns segurs i inclusius, assegurant la participació en igualtat de condicions i el dret a l'ús dels espais sense discriminació.



Diagnòstic de situació

Ajuntament

En matèria de salut i benestar, el consistori participa en una taula intersectorial de salut que permet coordinar accions amb els serveis sanitaris locals i detectar possibles necessitats de la població LGTBI. Esta estructura facilita l'avaluació i millora dels serveis, assegurant que el sistema local de salut funcione conforme als principis d'igualtat i no discriminació.

En relació amb les persones trans, no s'han posat en marxa accions específiques fins al moment, encara que es garanteix la seua participació en igualtat en totes les activitats municipals. Seria recomanable desenvolupar mesures concretes de visibilització, formació i acompanyament per a este col·lectiu, així com accions de sensibilització que fomenten el respecte a la identitat de gènere en tots els àmbits.

L'Ajuntament treballa de manera activa en la prevenció i sensibilització enfront de la LGTBI-fòbia, especialment en l'àmbit educatiu i comunitari. Es duen a terme projectes en centres escolars i en instal·lacions esportives que promouen la no violència i el respecte a la diversitat, acompanyats de campanyes institucionals de conscienciació. Estes iniciatives contribueixen a generar una cultura local basada en la convivència i la igualtat.

El consistori aborda també les interseccionalitats dins de la comunitat LGTBI —com a persones migrades, racialitzades o amb diversitat funcional— mitjançant una atenció social personalitzada. L'equip de Serveis Socials, format per treballadores socials, psicòleg, promotora i agent d'igualtat, així com una integradora social, assegura una resposta professional i inclusiva a totes les persones usuàries, adaptant l'atenció a cada realitat.

Actualment no existixen mecanismes de participació específics per a la comunitat LGTBI en la presa de decisions municipals, encara que totes les persones poden participar en igualtat de condicions en els espais de participació ciutadana i consultes públiques.



Diagnòstic de situació

Ajuntament

Les accions dirigides a la diversitat i als drets LGTBI no compten amb una avaluació pròpia, però s'inclouen en el seguiment del Pla d'Igualtat entre Dones i Hòmens i de la Xarxa d'Igualtat. Este seguiment semestral i anual permet identificar avanços i àrees de millora, encara que seria recomanable incorporar indicadors específics per a mesurar l'impacte de les polítiques LGTBI.

De cara al futur, amb la implementació del Pla Municipal LGTBI, l'Ajuntament d'Alfara del Patriarca preveu consolidar i ampliar les iniciatives existents, desenvolupar accions concretes per a la visibilització de les persones trans, previndre la LGTBI-fòbia en tots els àmbits i reforçar la coordinació entre serveis socials, educatius i esportius. També es pretén impulsar la formació contínua del personal municipal i establir mecanismes d'avaluació i seguiment que permeten mesurar l'impacte real de les polítiques públiques.



Diagnòstic de situació

Ciutadania:

Respecte al qüestionari realitzat a la ciutadania s'extrauen les següents conclusions:

Tracte i respecte a les persones LGTBI

La percepció general és positiva: la majoria de les persones enquestades considera que a Alfara del Patriarca les persones LGTBI són tractades amb respecte i dignitat. Així i tot, s'observen diferències generacionals: la població jove mostra major obertura, mentre que en els grups de més edat apareixen respostes més neutres o de desacord moderat.

Seguretat en els espais públics

Predomina la sensació de seguretat, amb una majoria de respostes entre "d'acord" i "molt d'acord". No obstant això, existix un marge de millora, ja que una part significativa de la ciutadania manifesta una percepció intermèdia o incerta, la qual cosa indica que encara persisteixen temors o falta de visibilitat en determinats entorns.

Campanyes de conscienciació

Les campanyes de sensibilització sobre diversitat sexual i de gènere reben valoracions mixtes. Encara que una part rellevant de la població les percep positivament, prop d'un terç es mostra neutral o en desacord, la qual cosa suggereix que les accions comunicatives no aconsegueixen encara l'amplitud o la freqüència necessàries.

Compromís institucional de l'Ajuntament

El compromís del consistori amb els drets LGTBI obté una valoració globalment favorable, però amb un nivell mitjà de suport. Una proporció notable de persones enquestades expressa dubtes o una visió limitada sobre la implicació real de l'Ajuntament, la qual cosa evidencia la necessitat de reforçar la comunicació institucional i la presència de polítiques visibles.

Inclusió en centres educatius

La percepció sobre la inclusió i el respecte a l'alumnat LGTBI en els centres educatius és diversa. Si bé hi ha acord en què es promouen valors de respecte, aproximadament la meitat de les respostes reflecteixen una valoració neutra o crítica, la qual cosa apunta a una aplicació desigual segons els centres o etapes educatives.

Activitats culturals i recreatives inclusives

Les opinions són majoritàriament crítiques: una part important de la ciutadania considera insuficients les activitats culturals o d'oci inclusives, especialment les dirigides a persones joves. Este àmbit s'identifica com un eix prioritari de millora per a reforçar la participació i la visibilitat del col·lectiu.

Expressió lliure de l'orientació sexual

Les persones participants mostren una percepció ambivalent: encara que la majoria creu que es pot expressar l'orientació sexual amb llibertat, persisteixen reserves vinculades a l'entorn social o familiar. Estes respostes reflecteixen que l'acceptació pública avança, però encara es perceben espais on la visibilitat pot generar incomoditat o por al rebuig.

Suport psicològic i emocional

L'accés a serveis de suport psicològic es percep com a insuficient. Prop d'un terç de les persones enquestades considera que no existixen suficients recursos o que no estan adaptats a les necessitats del col·lectiu LGTBI, especialment en l'àmbit juvenil.

Visibilitat i actes públics

Les accions de visibilització —com els esdeveniments o activitats durant festes— són valorades positivament d'una banda rellevant de la població, però un altre grup significatiu les percep com a puntuals o simbòliques. Es recolza enfortir la seua continuïtat al llarg de l'any per a consolidar una presència institucional estable.

Atenció a persones trans

Polícia local i mecanismes de denúncia

Persones majors LGTBI

Tracte del personal municipal

Informació i comunicació institucional

Suport a la joventut LGBTI

Inclusió en l'esport i en les campanyes d'igualtat

Coneixement dels drets LGBTBI

Polítiques municipals i oportunitats

La percepció de les polítiques municipals en matèria d'igualtat LGTBI és moderada. Encara que es reconeix la voluntat institucional, bona part de la població no identifica accions concretes, la qual cosa suggereix que la comunicació i la rendició de comptes han d'intensificar-se.

Espais de trobada i xarxes de suport

Suport a persones migrants LGBTI

Canales de denuncia i atenció a víctimes

Ambient inclusiu i familiaritat social

Prevenió de la LGTBI-fòbia

Educació en diversitat sexual i de gènere

Reconeixement de la identitat de les persones trans

Acolliment i integració local



Eixos Estratègics d'Actuació

01

Educació i sensibilització

02

Salut i benestar

03

Atenció Social i Serveis
Públics

04

Cultura, Esport i Oci

05

Treball i ocupació

06

Seguretat i Protecció

07

Mesures específiques per a
persones Trans

08

Participació i Governança



ELX 1. Educació i sensibilització

Acció 01. Universitat inclusiva i diversa		
Objectiu: Fomentar la inclusió i el respecte cap a la diversitat sexual i de gènere en l'àmbit universitari.		
Descripció de l'acció: Establir una col·laboració amb la universitat perquè, en les jornades de benvinguda del nou estudiantat, s'establisca un estand de l'ajuntament informant de les actuacions municipals i els serveis que ofereix l'ajuntament en matèria d'igualtat, diversitat i prevenció de l'assetjament.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria d'Infància, Joventut i Drets LGTBI Universitat CEU	Cronograma adjunt	• Num. d'activitats realitzades i tipologia. • Num. de persones participants. • Grau de satisfacció i aprenentatge percebut. • Nivell d'implicació institucional universitària.



Elx 1. Educació i sensibilització

Acció 02. Campanya de sensibilització "Alfara educativa amb orgull"

Objectiu: Promoure el respecte i la visibilitat de la diversitat en la comunitat estudiantil i en l'entorn municipal.

Descripció de l'acció: Llançar una campanya conjunta entre l'Ajuntament i els centres educatius per a visibilitzar la diversitat afectiu-sexual i de gènere en l'alumnat, a través de diferents xarrades que es realitzaran en efemèrides del col·lectiu LGTBI.

Responsables d'execució

Regidoria d'Igualtat i Diversitat
Regidoria d'Infància, Joventut i Drets
LGTBI
Col·legis del municipi

Temporalització

Cronograma adjunt

Indicadors d'avaluació

- Tipus de campanya realitzada i activitats.
- Abast de la campanya realitzada.
- Participació de la comunitat estudiantil.
- Avaluació de l'impacte en percepció d'inclusió en la comunitat estudiantil.



Elx 1. Educació i sensibilització

Acció 03. Famílies amb orgull		
Objectiu: Oferir ferramentes a les famílies que afavorisquen el respecte i la tolerància a la comunitat LGTBI.		
Descripció de l'acció: Desenvolupar un taller per a les famílies dirigit a oferir ferramentes que afavorisquen la tolerància i el respecte a la comunitat LGTBI.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria d'Infància, Joventut i Drets LGTBI	Cronograma adjunt	• Tipus de taller realitzat (objectius, continguts i metodologia). • Nombre de famílies que participen.



EIX 2. Salut i benestar

Acció 04. Mesa de salut inclusiva		
Objectiu: Integrar la perspectiva LGTBI en la planificació sanitària local.		
Descripció de l'acció: Incloure indicadors LGTBI en la taula intersectorial; revisar circuits d'atenció i derivació psicològica		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Centre de salut Serveis Socials	Cronograma adjunt	• Núm. d'acords adoptats • Protocols revisats • Temps mitjà de derivació.



EIX 2. Salut i benestar

Acció 05. Espais de suport			
Objectiu: Oferir serveis de suport psicològic i social a les persones LGTBI, especialment a joves i persones trans.			
Descripció de l'acció: Crear un servei d'atenció psicològica específic per al col·lectiu, amb professionals formats en diversitat sexual i de gènere.			
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Centre de salut Serveis Socials	Cronograma adjunt	• Nombre de consultes ateses. • Avaluació de l'impacte del servei en la salut mental de les persones usuàries. • Nivell de coneixement del servei entre la població LGTBI.	



EIX 2. Salut i benestar

Acció 06. Guia de Salut Inclusiva			
Objectiu: Informar el col·lectiu LGTBI sobre els serveis de salut específics als quals poden accedir.			
Descripció de l'acció: Crear i distribuir una guia que detalla els serveis sanitaris inclusius i els drets en l'àmbit de la salut.			
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Centre de salut Serveis Socials	Cronograma adjunt	• Nombre de guies distribuïdes. • Avaluació de la utilitat de la guia per a les persones usuàries. • Augment en l'ús de serveis sanitaris per part del col·lectiu.	



EIX 2. Salut i benestar

Acció 07. Taller de prevenció de malalties de transmissió sexual.

Objectiu: Brindar ferramentes i coneixements en matèria de prevenció de les malalties de transmissió sexual.

Descripció de l'acció: Col·laborar amb el centre de salut per al desenvolupament de tallers orientats a la prevenció de malalties de transmissió sexual, així com la desestigmatització del col·lectiu LGTBI quant a estes malalties.

Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Centre de salut Serveis Socials	Cronograma adjunt	• Nombre de tallers realitzats. • Nombre de participants. • Metodologia, continguts i objectius dels tallers.



Elx 3. Atenció social i serveis públics

Acció 08. Protocol municipal d'atenció inclusiva			
Objectiu: Unificar criteris de tracte i documentació respectuosa amb la diversitat.			
Descripció de l'acció: Guia interna (nom sentit, tracte, privacitat, derivacions, llenguatge) i formació associada.			
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
Regidoria de Serveis Socials Ajuntament	Cronograma adjunt	• Protocol aprovat • Percentatge d'unitats adherides • Auditoria de compliment	



ELX 3. Atenció social i serveis públics

Acció 9. Associacionisme i diversitat		
Objectiu: Establir xarxes amb les associacions locals per a treballar aspectes de diversitat.		
Descripció de l'acció: Desenvolupar jornades participatives amb les associacions del municipi per a incorporar, de manera transversal, la diversitat afectiu-sexual i de gènere en les seues línies d'actuació.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria de Serveis Socials Associacions locals.	Cronograma adjunt	• Número i tipologia de jornades realitzades. • Nombre d'associacions que incorporen línies de treball en matèria de diversitat. • Tipologia de les col·laboracions i impacte social en el municipi.



EIX 4. Cultura, esport i oci

Acció 10. Programació cultural amb diversitat		
Objectiu: Incrementar la presència LGTBI en l'agenda cultural.		
Descripció de l'acció: Cicles de cinefórum, lectures, exposicions i xarrades amb referents locals/comarcals.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria de Cultura	Cronograma adjunt	• Número i tipologia d'esdeveniments realitzats i assistència. • Diversitat de les temàtiques abordades en els esdeveniments. • Impacte mediàtic dels esdeveniments (cobertura en premsa i xarxes).



EIX 4. Cultura, esport i oci

Acció 12. Esport lliure de LGTBI-fòbia		
Objectiu: Garantir entorns esportius segurs i inclusius.		
Descripció de l'acció: Elaboració d'un codi de conducta, així com oferir formació al personal de les instal·lacions esportives, i establir un protocol d'actuació antiassetjament en estes instal·lacions.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Centre esportiu	Cronograma adjunt	• Protocol d'actuació elaborat. • Difusió del protocol i el codi de conducta. • Núm. i tipologia de les formacions realitzades al personal de les instal·lacions esportives.



EIX 4. Cultura, esport i oci

Acció 12. Baños inclusius			
Objectiu: Afavorir entorns públics segurs i respectuosos a les persones no binàries.			
Descripció de l'acció: Establir en el centre esportiu i en la piscina municipal banys no binaris.			
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Centre esportiu	Cronograma adjunt	• Nombre de banys no binaris establits. • Percepció de la ciutadania respecte a la seua utilització.	



EIX 4. Cultura, esport i oci

Acció 13. Biblioteca colors

Objectiu: Ampliar el catàleg de llibres que aborden o tracten aspectes vinculats a la comunitat LGTBI.

Descripció de l'acció: Ampliar anualment un 5% els llibres de la Biblioteca colors en relació a protagonistes diversos i/o que aborden específicament la diversitat de gènere o afectiu-sexual.

Responsables d'execució

Regidoria d'Igualtat i Diversitat
Biblioteca

Temporalització

Cronograma adjunt

Indicadors d'avaluació

- Inventari anual dels llibres d'esta temàtica.
- Nombre de títols incorporats anualment i temàtica que aborda.
- Nombre de persones que sol·liciten estos llibres.



EIX 4. Cultura, esport i oci

Acció 14. Visibilitat LGTBI “al carrer”		
Objectiu: Visibilitzar al col·lectiu LGTBI a través de persones emblemàtiques del col·lectiu.		
Descripció de l'acció: Fer un estudi dels noms dels carrers i modificar algunes d'elles amb el nom de referents del col·lectiu LGTBI, preferiblement locals.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Urbanisme	Cronograma adjunt	• Estudi realitzat sobre els noms dels carrers. • Modificació d'algunes d'elles amb referents LGTBI.



EIX 5. Treball i ocupació

Acció 15. Clàusules d'igualtat en contractació pública.			
Objectiu: Prevenir la discriminació en la contractació pública de l'ajuntament.			
Descripció de l'acció: Incorporar clàusules anti-discriminació i de foment de la diversitat en plecs i contractes.			
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Ajuntament	Cronograma adjunt	- Clàusules establides en les ofertes de treball públic. - Incidències detectades.	



EIX 5. Treball i ocupació

Acció 16. Tallers d'ocupabilitat per a persones del col·lectiu LGTBI

Objectiu: Donar suport a la inserció sociolaboral de les persones del col·lectiu LGTBI, especialment a les persones trans.

Descripció de l'acció: Oferir un programa d'ocupabilitat, atesos els obstacles que enfronta el col·lectiu LGTBI, especialment les persones trans, durant els processos de selecció de personal.

Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Ajuntament	Cronograma adjunt	• Nombre de tallers realitzats. • Continguts del taller i metodologia de treball. • Nombre de persones que realitzen el taller. • Nombre de persones del col·lectiu que s'inserixen laboralment després del taller realitzat.



EIX 6. Seguretat i protecció

Acció 17. Atenció especialitzada contra la LGTBI-fòbia		
Objectiu: Formar a les persones que s'encarreguen d'atendre situacions de LGTBI-fòbia per a assegurar un tracte adequat de la seua situació.		
Descripció de l'acció: Formació contínua dirigida a la policia local en relació amb la diversitat afectiva-sexual i de gènere i LGBTIfòbia.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Policia Local	Cronograma adjunt	• Nombre de formacions realitzades. • Nombre de persones assistents. • Nombre de persones ateses i grau de satisfacció de les mateixes amb l'atenció rebuda.



EIX 6. Seguretat i protecció

Acció 18. Punts arcoiris		
Objectiu: Establir punts d'atenció especialitzada en esdeveniments festius locals.		
Descripció de l'acció: Instal·lació d'un punt arcoiris al costat dels punts violetes en esdeveniments socials i festius per a la prevenció de la LGTBIfòbia i atenció a víctimes.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria de Seguretat Local i/o Regidoria de Cultura.	Cronograma adjunt	• Nombre de punts arc de Sant Martí. • Casos gestionats amb èxit i satisfacció de les persones usuàries.



EIX 6. Seguretat i protecció

Acció 19. Canal de Denúncies Anònim		
Objectiu: Afavorir espais segurs per a la comunicació de situacions de LGTBI-fòbia.		
Descripció de l'acció: Establir un canal de comunicació segur i anònim per a tota la ciutadania on es puguin comunicar situacions d'assetjament a la comunitat LGTBI. Difusió del canal a través de les xarxes socials de l'ajuntament.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Ajuntament	Cronograma adjunt	• Canal de denúncies establert en el Portal de Transparència de l'Ajuntament. • Difusió del canal a través de les RRSS de l'ajuntament. • Núm. i tipologia de situacions de LGTBI-fòbia comunicades a través d'este canal.



EIX 7. Mesures específiques per a persones trans

Acció 20. Informació sobre la transició.		
Objectiu: Oferir informació sobre els serveis de suport als processos de transició de gènere.		
Descripció de l'acció: Informació sobre els processos de transició de canvi d'identitat/expressió de gènere.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria de Serveis Socials	Cronograma adjunt	• Tipus d'accions realitzades per a la visibilització. • Tipus de sistema utilitzat per a la sensibilització. • Satisfacció de la ciutadania general així com de les associacions LGTBI de la zona.



EIX 7. Mesures específiques per a persones trans

Acció 21. Visibilitat trans.		
Objectiu: Visibilitzar a este col·lectiu, fomentant una visió positiva i desestigmatizante d'este.		
Descripció de l'acció: Commemoració del 31 de març, Dia Internacional de la Visibilitat Trans, amb la participació de tot el municipi, incloent-hi centres de salut, educatius, centres socials, etc...		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Regidoria d'Educació, Serveis Socials, Esports, Seguretat...	Cronograma adjunt	• Número i tipus d'accions d'informació realitzades. • Informació sobre l'ús dels serveis disponibles d'informació.



Elx 8. Participació i Governança

Acció 22. Creació d'una Comissió de Seguiment del Pla LGTBI Municipal		
Objectiu: Afavorir la implementació del present pla LGTBI i el seguiment d'este.		
Descripció de l'acció: Crear una Comissió de seguiment del present pla, preferiblement involucrant a les persones de les regidories als qui més apliquen les mesures, que afavorisquen l'aplicació de les mesures i el seguiment d'estes. Les persones que formen part d'esta comissió han d'estar degudament formades per a poder exercir les seues funcions.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Ajuntament en general	Cronograma adjunt	• Acta de Constitució de la Comissió de Seguiment. • Persones de la comissió formades. • Informe de seguiment durant els anys d'execució del Pla.



Elx 8. Participació i Governança

Acció 23. Formació del personal públic en matèria LGTBI			
Objectiu: Fomentar un tracte adequat i respectuós cap a les persones del col·lectiu LGTBI per part del personal públic de l'ajuntament.			
Descripció de l'acció: Formar i sensibilitzar a totes les persones que formen part del personal públic de l'ajuntament en matèria LGTBI.			
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Ajuntament.	Cronograma adjunt	- Formació realitzada (duració, continguts, etc...). - Nombre de persones formades i relació contractual amb l'ajuntament.	



Elx 8. Participació i Governança

Acció 24. Participació ciutadana i associativa.

Objectiu: Assegurar la participació dels teixits associatius municipals en la implementació del present Pla LGTBI.

Descripció de l'acció: Realitzar, almenys anualment, sessions participatives amb la ciutadania i amb el teixit associatiu municipal, especialment amb associacions LGTBI, per a conèixer el seu punt de vista sobre les accions implementades i assegurar l'execució d'estes.

Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat Associacions locals.	Cronograma adjunt	• Nombre de sessions participatives realitzades durant les diferents anualitats del Pla. • Nombre de persones assistents i/o col·lectius que participen en estes. • Grau de satisfacció amb estes sessions participatives.



Elx 8. Participació i Governança

Acció 25. Campanyes en efemèrides		
Objectiu: Augmentar la visibilitat dels dies rellevants per al col·lectiu LGTBI.		
Descripció de l'acció: Realitzar accions de visibilització i comunicació dels diferents dies internacionals que són rellevants per al col·lectiu (p. ex. el dia de l'Orgull LGTBI).		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat	Cronograma adjunt	• Tipus d'accions realitzades per a la visibilització. • Tipus de sistema utilitzat per a la sensibilització. • Satisfacció de la ciutadania general així com de les associacions LGTBI de la zona.

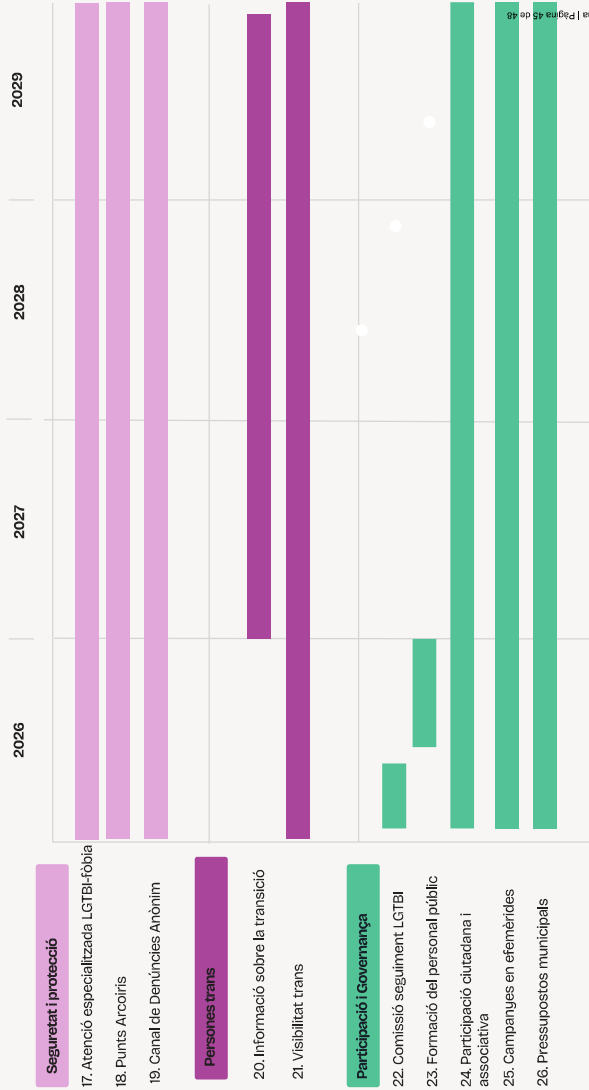
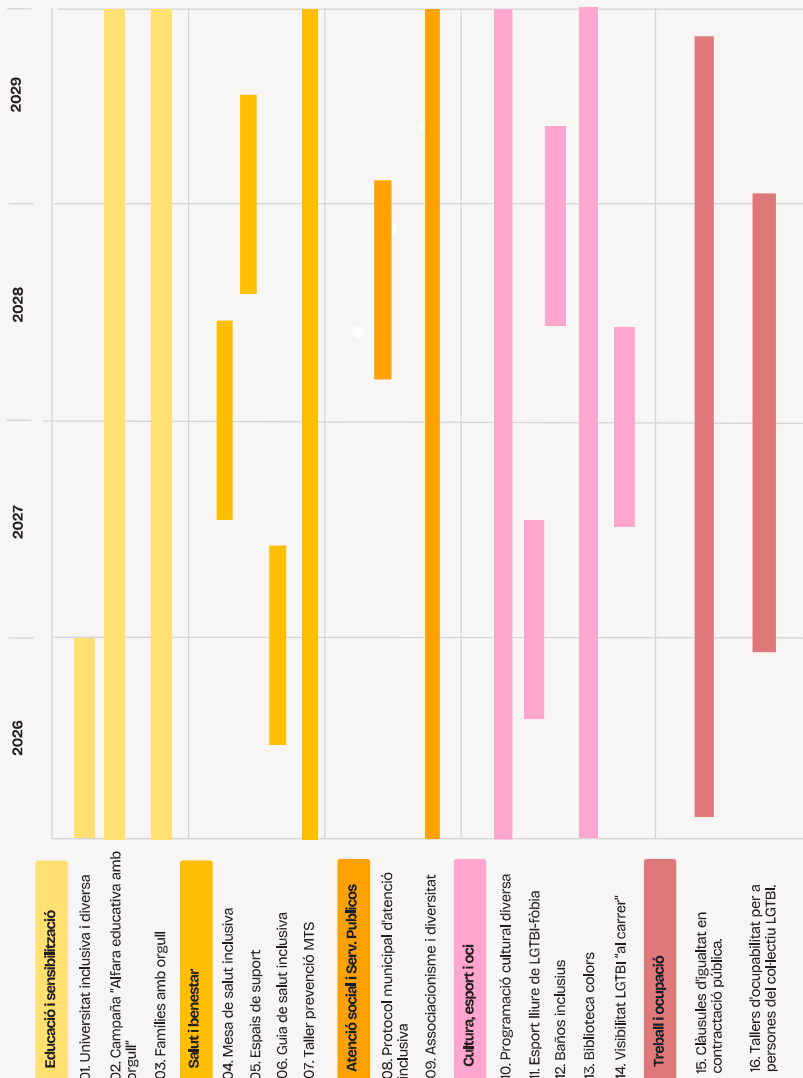


EIX 8. Participació i Governança

Acció 26. Pressupostos municipals.		
Objectiu: Assegurar la implantació de les mesures establides en el Pla LGTBI municipal.		
Descripció de l'acció: Desglossar el pressupost municipal vinculat a l'execució de les mesures LGTBI de la resta de les accions dirigides a igualtat.		
Responsables d'execució	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Regidoria d'Igualtat i Diversitat	Cronograma adjunt	• Partida pressupostària anual vinculada a les accions del present Pla LGTBI.



Cronograma d'actuacions



Glossari de termes (I)

A

Asexual: Persona que no experimenta atracció sexual cap a uns altres.

B

Bisexual: Individu que sent atracció emocional, romàntica o sexual cap a persones de més d'un gènere.

C

Cisgènere: Persona la identitat de gènere de la qual coincideix amb el sexe assignat en naixer.

D

Drag: Acte de vestir-se amb roba tradicionalment associada al gènere oposat, generalment amb finalitats artístics i/o reivindicatius.

E

Expressió de gènere: Forma en què una persona manifesta el seu gènere a través d'aspectes com la vestimenta, el comportament, els gestos i altres signes externs. Esta expressió pot o no coincidir amb les expectatives culturals relacionades amb el sexe assignat en naixer. Exemples d'expressió de gènere inclouen l'ús de maquillatge, l'elecció de roba i la manera de parlar.

G

Gai: Home que se sent atret emocional o físicament per altres hòmens.

H

Heteronormativitat: Creença o suposició que l'heterosexualitat és l'única orientació sexual normal i natural.

H

Homofòbia: Rebuig, por o discriminació cap a persones homosexuals, o cap a aquelles que no s'ajusten a l'orientació heterosexual normativa. Pot manifestar-se a nivell personal, social o institucional.

I

Identitat de gènere: Sentiment intern i profund que una persona té sobre el seu propi gènere, el qual pot o no coincidir amb el sexe assignat en naixer. La identitat de gènere és independent de l'orientació sexual i pot ser masculina, femenina, una combinació dels dos, cap d'elles o qualsevol altra identitat. És una experiència interna, personal i no sempre visible per als altres.

I

Intersexual: Persona nascuda amb característiques sexuals que no encaixen en les definicions típiques de masculí o femení.

L

Lesbiana: Dona que se sent atreta emocional o físicament per altres dones.

L

LGTBI-fòbia: Odi, rebuig o discriminació cap a les persones LGTBI. Es refereix al conjunt d'actituds i comportaments que denigren o perjudiquen estes persones per la seua orientació sexual o identitat de gènere.



Glossari de termes (II)

M

Microaggressions: Comentaris o accions subtils, sovint involuntaris, que transmeten prejudis cap a persones LGBTI. Exemples inclouen suposicions incorrectes sobre l'orientació sexual d'algué o comentaris aparentment inofensius que perpetuen estereotips.

N

No binari: Individu la identitat de gènere del qual no s'ajusta exclusivament a les categories de masculí o femení.

O

Orientació sexual: Atracció emocional, romàntica o sexual que una persona sent cap a altres persones. Pot ser cap a persones del mateix gènere (homosexual), del gènere oposat (heterosexual), cap a més d'un gènere (bisexual o pansexual), o no sentir atracció cap a cap gènere (asexual). L'orientació sexual és distinta de la identitat de gènere i de l'expressió de gènere.

P

Pansexual: Persona que sent atracció emocional, romàntica o sexual cap a uns altres sense importar el seu gènere.

Prejuí: Actitud negativa cap a una persona o grup basada en característiques com l'orientació sexual o la identitat de gènere, sovint sense fonaments o informació adequada.

Q

Queer: Terme inclusu que abasta diverses identitats i orientacions sexuals i de gènere no normatives.

T

Transgènere: Persona la identitat de gènere de la qual difereix del sexe assignat en néixer.

Transfòbia: Actituds, sentiments i comportaments negatius cap a persones transgènere o aquelles que no complixen amb les normes tradicionals de gènere.

Transmisogínia: Forma específica de discriminació que afecta les dones transgènere, combinant elements de misogínia (odi cap a les dones) i transfòbia.

V

Violència LGBTI-fòbica: Qualsevol acte de violència física o psicològica motivat per l'orientació sexual o identitat de gènere d'una persona. Pot incloure agressions, assetjament, amenaces i crims d'odi.

+

+ (Més): Símbol que indica la inclusió d'altres identitats i orientacions no especificades en les sigles LGBTI.



Ningú hauria d'haver de viure
en un armari. Tots mereixem
ser estimats i acceptats per
qui som

Marsha P. Johnson

