

## ANÀLISI DELS RESULTATS DEL QÜESTIONARI DE PERCEPCIÓ CIUTADANA SOBRE LES PRINCIPALS NECESSITATS D'ALFARA DEL PATRIARCA

En el marc de la Segona Edició del Consell Veïnal d'Alfara del Patriarca, es va llançar un qüestionari per a conèixer les principals necessitats i preocupacions de la població en general, en **diferents àmbits de la gestió pública**.



La finalitat d'este qüestionari era complementar la **sessió de diagnòstic genèric del Consell Veïnal** amb les opinions i demandes de la ciutadania. Així mateix, es tractava d'una possibilitat per a comprovar si les preocupacions dels i les membres del Consell Veïnal eren representatives i es corresponien amb la resta de la població.

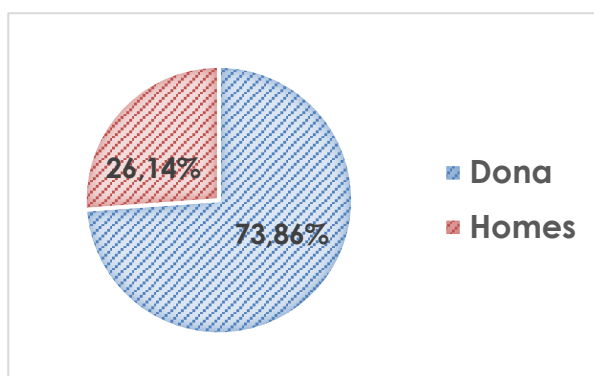
Es va dissenyar a través de l'eina de software **typeform.com**, especialitzada en la creació de formularis i enquestes en línia. I, amb l'objectiu de dinamitzar la participació, així com de minimitzar la bretxa digital, ja que es tracta d'un qüestionari en línia, es va dur a terme una **campanya a peu de carrer** el 19 de maig del 2022. En ella, personal expert va informar la població d'Alfara sobre el projecte i la necessitat de participar en aquesta tipus d'anàlisi, per a poder conèixer la seua realitat, i se recolzava amb mitjans digitals la participació in situ.

A continuació, es mostra la **fitxa tècnica de la investigació**:

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Univers:</b>                  | Ciutadania d'Alfara del Patriarca |
| <b>Mètode de recollida</b>       |                                   |
| <b>d'informació:</b>             | Enquesta estructurada CAWI        |
| <b>Àmbit d'estudi:</b>           | Població d'Alfara del Patriarca   |
| <b>Grandària de la mostra:</b>   | 88 enquestes vàlides              |
| <b>Procediment del mostreig:</b> | Mostreig aleatori                 |
| <b>Nivell de confiança:</b>      | 95%                               |
| <b>Marge d'error:</b>            | 9,91%                             |
| <b>Qüestionari:</b>              | Estructurat en 49 preguntes       |
| <b>Data de treball de camp:</b>  | 8 obertes i 41 tancades           |

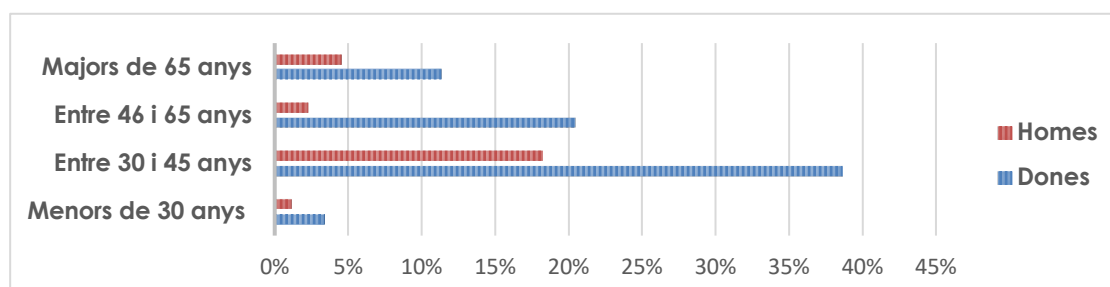
Quant al **perfil de la mostra**, la major part de persones que han contestat l'enquesta són dones (74%).

**Gràfic 1. Percentatge de persones que han contestat el qüestionari segons sexe**



I si la desagreguem per edat, s'observa com la majoria són les **dones entre 30 i 65 anys**.

**Gràfic 2. Percentatge de persones que han contestat el qüestionari segons sexe i edat**



## Urbanisme i medi ambient

Pel que fa a l'urbanisme i el medi ambient, un dels problemes més destacats és **l'accés a l'habitatge**, concretament, la falta d'opcions i l'augment als preus del lloguer.

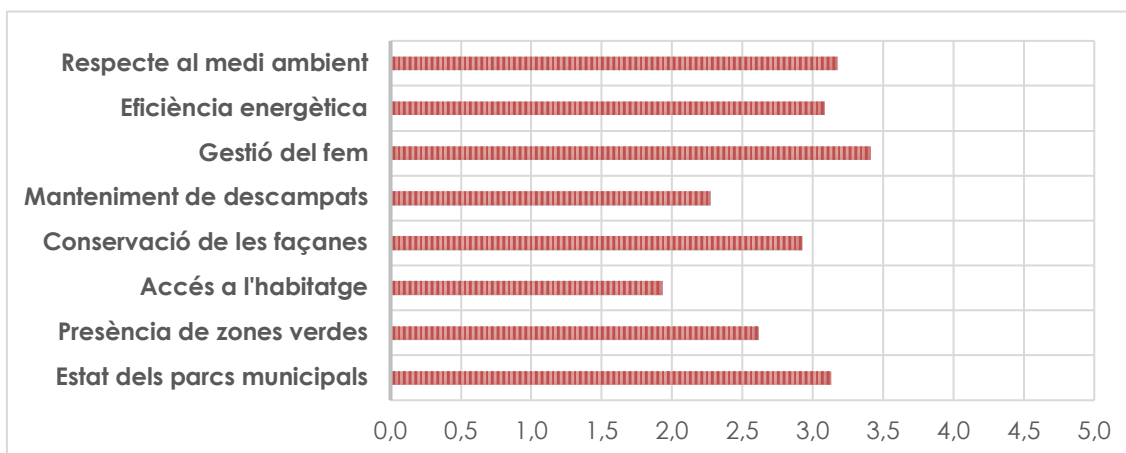
En les respostes obertes, han sigut diverses persones les que han assenyalat **l'impacte del CEU al poble**. Ja que, l'arribada d'aquesta universitat ha afectat negativament a l'oferta de l'habitatge al poble i al preu del lloguer.

El següent àmbit pitjor valorat és el **manteniment dels descampats**, encara que en les respostes obertes s'ha fet més èmfasi en la **falta de parcs i zones verdes**, s'assenyalant que podrien estar en millor estat i que s'hauria de treballar en millorar les ombres i les labors de jardineria.

**Taula 1. Valoració de diferents aspectes en matèria d'urbanisme i medi ambient**

|                             | 1             | 2      | 3             | 4             | 5      |
|-----------------------------|---------------|--------|---------------|---------------|--------|
| Estat dels parcs municipals | 5,68%         | 22,73% | <b>36,36%</b> | 23,86%        | 11,36% |
| Presència de zones verdes   | 14,77%        | 32,95% | <b>35,23%</b> | 10,23%        | 6,82%  |
| Accés a l'habitatge         | <b>50%</b>    | 20,45% | 17,05%        | 11,36%        | 1,14%  |
| Conservació de les façanes  | 7,95%         | 25%    | <b>38,64%</b> | 23,86%        | 4,55%  |
| Manteniment de descampats   | <b>31,82%</b> | 27,27% | 26,14%        | 11,36%        | 3,41%  |
| Gestió del fem              | 4,55%         | 17,05% | 27,27%        | <b>35,23%</b> | 15,91% |
| Eficiència energètica       | 4,55%         | 22,73% | <b>43,18%</b> | 19,32%        | 10,23% |
| Respecte al medi ambient    | 6,82%         | 17,05% | <b>40,91%</b> | 22,73%        | 12,50% |

**Gràfic 3. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria d'urbanisme i medi ambient**



## Mobilitat i espai públic

En matèria de mobilitat i espai públic, es considera hi ha un problema general d'**aparcament** al poble. La consolidació del CEU al municipi ha portat a l'arribada massiva d'estudiants al poble cada dia, el que ha afectat al **trànsit** i s'ha traduït en una falta d'aparcament per a la gent del poble.

La falta de **carril bici** intra i interurbà que connecte Alfara amb altres pobles del voltant, com Vinalesa, ha sigut el següent tema pitjor valorat, i també ha aparegut de manera reiterada en les respostes obertes.

La tercera necessitat que es pot destacar és el **mal estat de les voreres i la presència de barreres arquitectòniques** a l'espai públic com a fenòmens que limiten la mobilitat per dins del poble, especialment la de les persones amb algun tipus de diversitat funcional, les persones majors, o aquelles que porten carrets.

En esta línia, es destaca que hi ha zones de vianants per les quals no es pot caminar, així com d'altres en les que la **velocitat dels cotxes** posa en risc la seguretat de la resta de la població. Per contrapartida, es detecta una falta de **carrers de vianants** que siguin vertaderament accessibles,

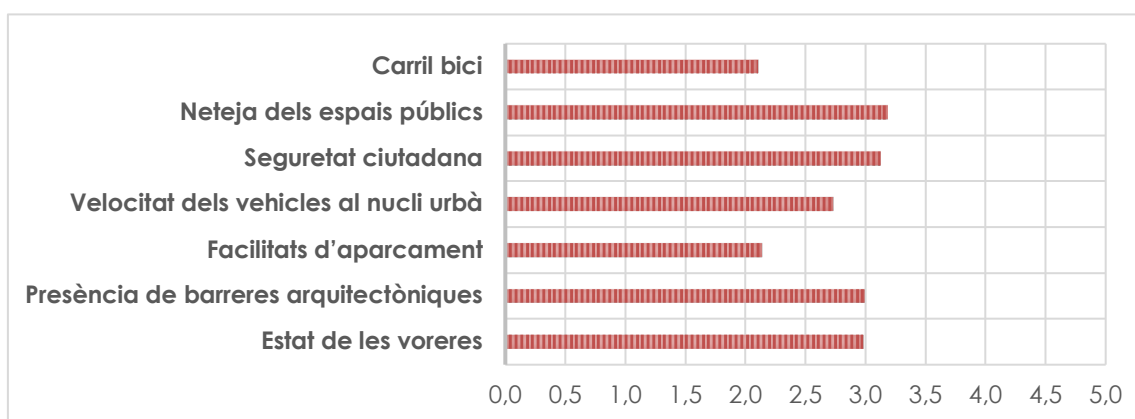
el que podria aportar una major tranquil·litat i seguretat i avivar la vida als carrers.

Altra qüestió que afecta l'espai públic és la **higiene i la neteja** dels carrers. En este sentit, es va fer referència a la falta de civisme i responsabilitat de la població en la cura dels carrers i el manteniment de l'entorn en unes condicions netes.

**Taula 2. Valoració de diferents aspectes en matèria de mobilitat i espai públic**

|                                               | 1             | 2      | 3             | 4      | 5      |
|-----------------------------------------------|---------------|--------|---------------|--------|--------|
| <b>Estat de les voreres</b>                   | 7,95%         | 28,41% | <b>30,68%</b> | 23,86% | 9,09%  |
| <b>Presència de barreres arquitectòniques</b> | 10,23%        | 21,59% | <b>39,77%</b> | 15,91% | 12,50% |
| <b>Facilitats d'aparcament</b>                | <b>46,59%</b> | 15,91% | 20,45%        | 11,36% | 5,68%  |
| <b>Velocitat dels vehicles al nucli urbà</b>  | 21,59%        | 25%    | <b>26,14%</b> | 13,64% | 13,64% |
| <b>Seguretat ciutadana</b>                    | 12,50%        | 13,64% | <b>37,50%</b> | 21,59% | 14,77% |
| <b>Neteja dels espais públics</b>             | 11,36%        | 10,23% | <b>43,18%</b> | 19,32% | 15,91% |
| <b>Carril bici</b>                            | <b>48,86%</b> | 15,91% | 19,32%        | 7,95%  | 7,95%  |

**Gràfic 4. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria de mobilitat i espai públic**



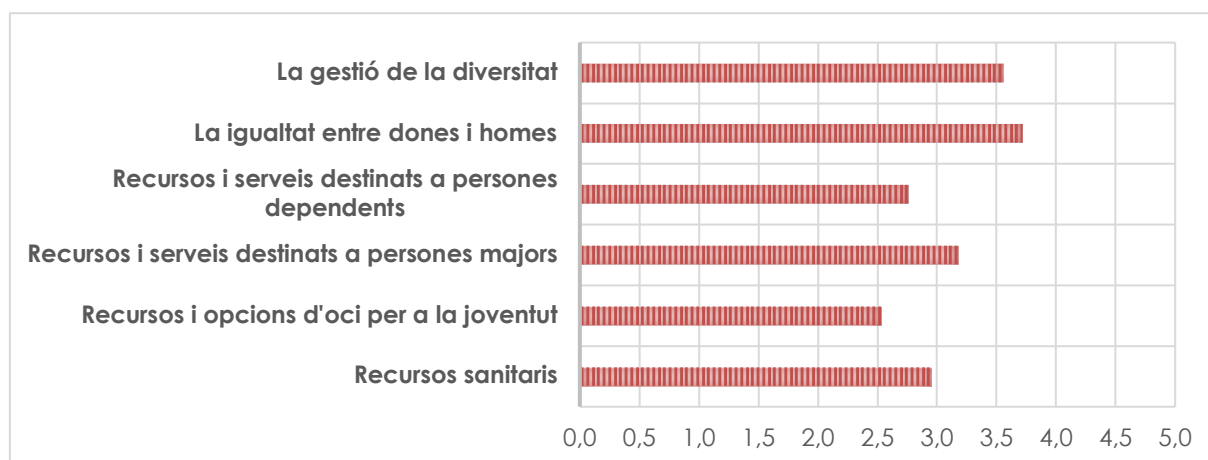
## Salut i benestar

L'aspecte pitjor valorat és **l'oferta d'oci per a la joventut**. Li segueixen els **serveis i recursos destinats a persones dependents**. A través de les respostes obertes ha quedat clar que una necessitat creixent al municipi, per les tendències d'envelliment poblacional, és la existència d'un espai destinat a persones majors, un **centre de dia** que ofereisca activitats i promoció l'autonomia de les persones grans amb dependència.

Taula 3. Valoració de diferents aspectes en matèria de salut i benestar

|                                                           | 1      | 2      | 3             | 4             | 5      |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|---------------|---------------|--------|
| <b>Recursos sanitaris</b>                                 | 10,23% | 20,45% | <b>38,64%</b> | 25%           | 5,68%  |
| <b>Recursos i opcions d'oci per a la joventut</b>         | 23,86% | 23,86% | <b>31,82%</b> | 15,91%        | 4,55%  |
| <b>Recursos i serveis destinats a persones majors</b>     | 4,55%  | 21,59% | <b>37,50%</b> | 23,86%        | 12,50% |
| <b>Recursos i serveis destinats a persones dependents</b> | 10,23% | 29,55% | <b>42,05%</b> | 10,23%        | 7,95%  |
| <b>La igualtat entre dones i homes</b>                    | 2,27%  | 5,68%  | 28,41%        | <b>45,45%</b> | 18,18% |
| <b>La gestió de la diversitat</b>                         | 2,27%  | 10,23% | 34,09%        | <b>36,36%</b> | 17,05% |

Gràfic 5. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria de salut i benestar



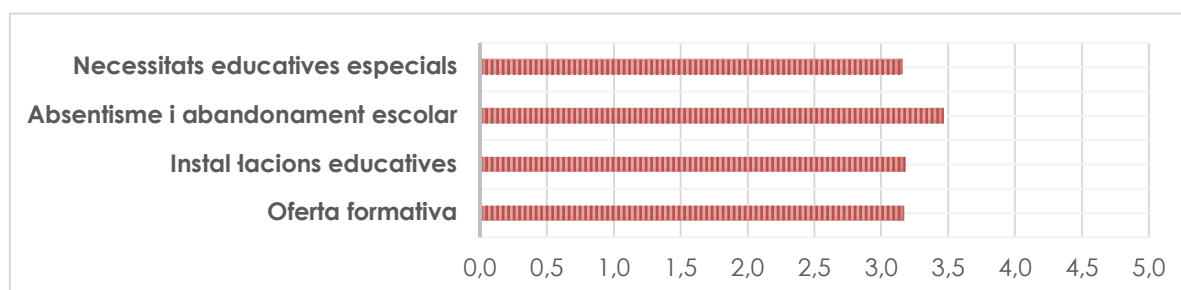
## Educació

Pel que fa a l'educació, en general, les valoracions són bastant positives. Especialment destaca la necessitat de **millorar l'atenció de l'Escoleta Municipal**, millorar les instal·lacions i ampliar el CEIP, i comptar amb un IES a Alfara perquè els i les adolescents no s'hagen de desplaçar fora.

**Taula 4. Valoració de diferents aspectes en matèria de educació**

|                                          | 1      | 2      | 3             | 4             | 5      |
|------------------------------------------|--------|--------|---------------|---------------|--------|
| <b>Oferta formativa</b>                  | 11,36% | 20,45% | 25%           | <b>26,14%</b> | 17,05% |
| <b>Instal·lacions educatives</b>         | 7,95%  | 17,05% | <b>37,50%</b> | 23,86%        | 13,64% |
| <b>Absentisme i abandonament escolar</b> | 1,14%  | 11,36% | <b>44,32%</b> | 26,14%        | 17,05% |
| <b>Necessitats educatives especials</b>  | 6,82%  | 19,32% | <b>40,91%</b> | 17,05%        | 15,91% |

**Gràfic 6. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria de educació**



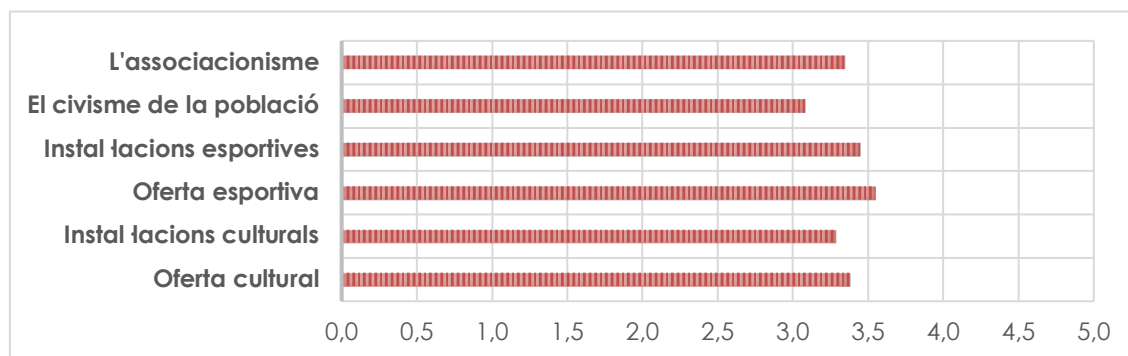
## Cultura i esports

A pesar que les valoracions en aquesta dimensió han sigut bones, en les respostes obertes s'ha fet referència a possibles millores en els usos del **poliesportiu** i a l'**oferta d'activitats**.

**Taula 5. Valoració de diferents aspectes en matèria de cultura i esports**

|                                  | 1      | 2      | 3             | 4             | 5      |
|----------------------------------|--------|--------|---------------|---------------|--------|
| <b>Oferta cultural</b>           | 4,55%  | 17,05% | <b>32,95%</b> | 27,27%        | 18,18% |
| <b>Instal·lacions culturals</b>  | 5,68%  | 17,05% | <b>37,50%</b> | 22,73%        | 17,05% |
| <b>Oferta esportiva</b>          | 4,55%  | 12,50% | 25%           | <b>39,77%</b> | 18,18% |
| <b>Instal·lacions esportives</b> | 5,68%  | 13,64% | 25%           | <b>42,05%</b> | 13,64% |
| <b>El civisme de la població</b> | 10,23% | 22,73% | <b>30,68%</b> | 21,59%        | 14,77% |
| <b>L'associacionisme</b>         | 4,55%  | 14,77% | <b>42,05%</b> | 19,32%        | 19,32% |

**Gràfic 7. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria de cultura i esports**



## Ocupació i desenvolupament econòmic

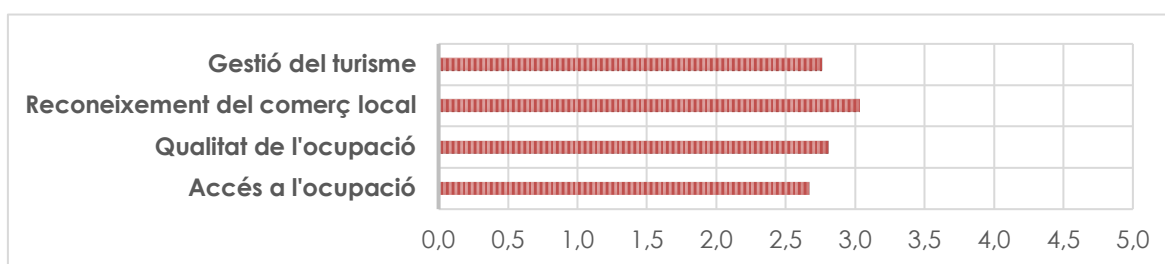
En les respostes obertes moltes persones han coincidit en la falta de suport al comerç local, que actualment és molt reduït, la falta d'ofertes de treball a Alfara, i la inexistència de turisme. Un altre aspecte que crida l'atenció és que diverses respostes coincideixen en la falta d'informació sobre aquest tema, per la qual cosa no poden fer valoracions.



**Taula 6. Valoració de diferents aspectes en matèria de ocupació i desenvolupament econòmic**

|                                       | 1      | 2      | 3             | 4      | 5      |
|---------------------------------------|--------|--------|---------------|--------|--------|
| <b>Accés a l'ocupació</b>             | 13,64% | 29,55% | <b>36,36%</b> | 17,05% | 3,41%  |
| <b>Qualitat de l'ocupació</b>         | 10,23% | 25%    | <b>42,05%</b> | 19,32% | 3,41%  |
| <b>Reconeixement del comerç local</b> | 6,82%  | 28,41% | <b>29,55%</b> | 25%    | 10,23% |
| <b>Gestió del turisme</b>             | 12,50% | 27,27% | <b>38,64%</b> | 14,77% | 6,82%  |

**Gràfic 8. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria de ocupació i desenvolupament econòmic**



## Administració i govern obert

En allò que respecta a la cultura ciutadana, es considera que hi ha un problema de **falta de participació** entre el veïnat. Però, de manera general, tots els aspectes relatius a l'administració i govern obert tenen molt bona valoració.

**Taula 7. Valoració de diferents aspectes en matèria de administració i govern obert**

|                                                                           | 1     | 2      | 3             | 4             | 5      |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|---------------|--------|
| <b>Comunicació amb l'Administració Pública</b>                            | 3,41% | 13,64% | <b>40,91%</b> | 29,55%        | 12,50% |
| <b>Canals d'informació de l'Administració Pública</b>                     | 2,27% | 7,95%  | <b>39,77%</b> | 35,23%        | 14,77% |
| <b>Informació oferida des de l'Ajuntament</b>                             | 3,41% | 6,82%  | 32,95%        | <b>45,45%</b> | 11,36% |
| <b>Rendició de comptes de les accions de l'Ajuntament a la ciutadania</b> | 3,41% | 12,50% | <b>43,18%</b> | 30,68%        | 10,23% |
| <b>Participació ciutadana</b>                                             | 4,55% | 14,77% | <b>38,64%</b> | 27,27%        | 14,77% |

**Gràfic 9. Mitjana de les valoracions de diferents aspectes en matèria de administració i govern obert**

